

# التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب العلاقة

تعتبر التغذية الراجعة واستبانات قياس الرضا هي العامل الأساسي من أجل تحسين وتطوير برامج وأنشطة وخدمات الجمعية المقدمة لكافة شرائح المجتمع والتي يتم من خلالها اخذ الآراء والمقترحات لتحديد جوانب الضعف والعمل على معالجتها ومن خلال نتائج الاستبانات وبعد عرضها على على مجلس إدارة الجمعية للتقييم كانت النتائج كما يلي :



| اسم الاستبيان | رضى المستفيدين | رضى أعضاء الجمعية العمومية | رضى الموظفين | رضى المتطوعين |
|---------------|----------------|----------------------------|--------------|---------------|
| عدد الإجابات  | 210            | 22                         | 7            | 64            |