

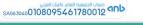
المملكة العربية السعودية المركز الوطني لتنميت القطاع غير الربحي جمعيت خير بشمال منطقت عسير (T1YO)

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



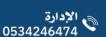












مقرها الرئيسي : منطقة عسير - محافظة النماص - طريق الملك فيصل



المملكة العربية السعودية المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي جمعيت خير بشمال منطقت عسير (YIYO)

التعريفات

الجمعية: جمعية خير لرعاية شؤون الموتى.

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطت الجمعيــــ سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتباريت.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها ، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

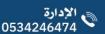
خطوات آليم التأكد من استحقاق المستفيد للخدمم

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الخدمين: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمي إلى الجمعيين، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد ، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة لنقل المتوفيين رحمهم الله بين المحافظات او المناطق.
- جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمي، وذلك من خلال مصادر مختلفي، مثل:
 - * الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - * شهادة الوفاة .
 - مستند استلام جثمان من المستشفى.
 - تبليغ الوفاة .
- في حالة نقل الجثمان إلى الطب الشرعي يلزم توقيع السائق بالاستلام والتسليم .
- إصدار القرار: تقوم إدارة العمليات إبلاغ السائق للنقل الجثمان الى المكان المحدد مسبقا من المستفيد .







مقرها الرئيسى : منطقة عسير - محافظة النماص - طريق الملك فيصل





المملكة العربية السعودية المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي جمعيت خير بشمال منطقت عسير (TIVO)

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمت

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

 آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة من خلال التواصل المباشر مع ذوي المستضد.
 - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
 - تحسين جودة الخدمة المقدمة.

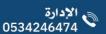
خاتمت

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة. ويجب أن يراعي في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتمدت هذه اللائحة من قبل مجلس الإدارة في اجتماع الدوري السادس (أساسي) في يوم الخميس بتاريخ ١٤٤٥/٦/١٥ الموافق ٢٠٢٣/١٢/٢٨ م .







مقرها الرئيسى : منطقة عسير - محافظة النماص - طريق الملك فيصل

