

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية خير بشمال منطقة عسير
(٢١٧٥)

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

حساب الجمعية العام بالبنك الأهلي
SA5310000042700000199610 SNB
حساب الجمعية العام ببنك الرياض
SA4080000193608010888680
حساب الجمعية العام ببنك البلاد
SA3515000999136450930009
حساب الجمعية العام بالبنك العربي
SA532000005233333899940
SA0630400108095461780012 anb

info@khair.org.sa

@khair_sa2003

مقرها الرئيسي : منطقة عسير - محافظة النماص - طريق الملك فيصل

رئيس الجمعية
0554460881

الإدارة
0534246474

الاستقبال واستقبال البلاغات
0540544473 - 017283444



التعريفات

الجمعية: جمعية خير لرعاية شؤون الموتى .

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة لنقل المتوفيين رحمهم الله بين المحافظات او المناطق .
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:

* الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.

* شهادة الوفاة .

• مستند استلام جثمان من المستشفى.

• تبليغ الوفاة .

• في حالة نقل الجثمان إلى الطب الشرعي يلزم توقيع السائق بالاستلام والتسليم .

• **إصدار القرار:** تقوم إدارة العمليات بإبلاغ السائق للنقل الجثمان الى المكان المحدد مسبقا من المستفيد .



أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة من خلال التواصل المباشر مع ذوي المستفيد.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتمدت هذه اللائحة من قبل مجلس الإدارة في اجتماع الدوري السادس (أساسي) في يوم الخميس بتاريخ 1445/6/15 هـ الموافق 2023/12/28 م .