

المملكة العربية السعودية المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي جمعيت خير بشمال منطقت عسير (TIVO)

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



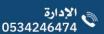
















المملكة العربية السعودية المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي جمعيت خير بشمال منطقت عسير (YIYO)

التعريفات

الجمعية: جمعية خبر لر عابة شؤون الموتى.

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبار بة.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الألية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة لنقل المتوفيين رحمهم الله بين المحافظات او المناطق .
 - جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - * الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - * شهادة الوفاة .
 - مستند استلام جثمان من المستشفى.
 - تبليغ الوفاة .
 - في حالة نقل الجثمان إلى الطب الشرعي يلزم توقيع السائق بالاستلام والتسليم.
 - إصدار القرار: تقوم إدارة العمليات إبلاغ السائق للنقل الجثمان الى المكان المحدد مسبقا من المستفيد











المملكة العربية السعودية المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي جمعية خير بشمال منطقة عسير (٢١٧٥)

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الأليات ما يلي:

• آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة من خلال التواصل المباشر مع ذوى المستفيد.
 - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
 - تحسين جودة الخدمة المقدمة.

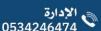
خاتمة

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتمدت هذه اللائحة من قبل مجلس الإدارة في اجتماع الدوري السادس (أساسي) في يوم الخميس بتاريخ 1445/6/15 م.







مقرها الرئيسى : منطقة عسير - محافظة النماص - طريق الملك فيصل

